

Anleitung für jährliche Wasserzählermeldung

Anstatt mit der Ablesekarte können Sie den Zählerstand über Internet auf der Gemeinewebsite www.muttenz.ch direkt melden.

Diese Anleitung erleichtert Ihnen den Online-Erfassungsvorgang.

Die Gemeinde
informiert

Sie gelangen auf den Online-Dienst über den DirektLINK auf der Startseite von www.muttenz.ch oder mit dem Suchwort „Wasserzähler“ oder mit Eingabe der Internet-Adresse:
https://secure.i-web.ch/gemweb/muttenz/de/onlineschalter/online-schalter/?dienst_id=59056

Noch kein Benutzerkonto (My Services)?

Ist noch kein Benutzerkonto vorhanden, muss dieses erstmalig und einmalig erstellt werden.

Benutzerkonto erstellen Passwort vergessen nicht angemeldet (Anmelden)

Login mit Benutzerkonto

Mit der Nutzung des Internetangebots anerkennen Sie stillschweigend unsere Nutzungsbedingungen.

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein.

Für diesen Online-Dienst ist aus Datenschutzgründen ein Benutzerkonto zwingend erforderlich, damit Ihnen eine allfällige Bewilligung, Antwort o.Ä. sofort elektronisch ausgestellt werden kann.

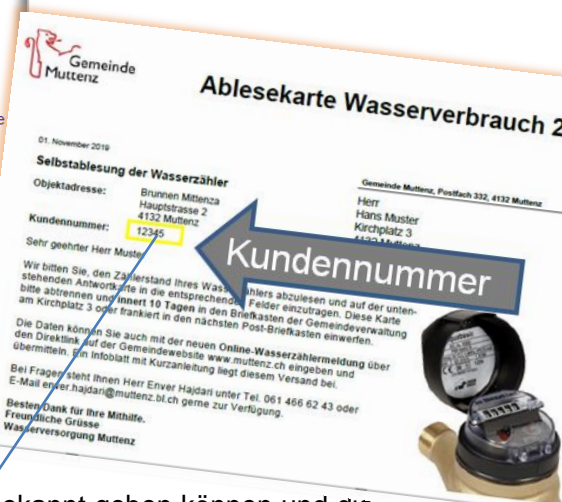
E-Mail

Passwort Anmelden

Haben Sie Ihr Passwort vergessen? Bestellen Sie ein [neues Passwort](#).

Benutzerkonto erstellen

Haben Sie noch kein Benutzerkonto? [Erstellen Sie ein Benutzerkonto](#).



Registrierung (Kundenauthentifizierung):

Damit wir Ihnen die von der Gemeinde registrierten Kundendaten bekannt geben können und die Wasserzählerstands-Erfassung möglich wird, müssen Sie sich im Kundenkonto (MyServices) mittels Ihrer Kundennummer und Rechnungsnummer unter *Kundendaten* registrieren. Die Kundennummer ist auf der Ablesekarte aufgedruckt. Die Rechnungsnummer finden Sie auf der letzten Wasserrechnung oder Sie erfragen die Rechnungsnummer per E-Mail bei tiefbau@muttenz.ch.

Suchbegriff eingeben...

Sie befinden sich Home | Toolbar | My

MyServices (Anmelden)

Willkommen auf Ihrem Benutzerkonto in unserem eGovCenter. Sie sind nun angemeldet und profitieren von Erleichterungen bei Nutzung unserer Online-Dienstleistungen. Wählen Sie wie gewohnt in den Navigationsrubriken die gewünschte Leistung.

Unter "MyServices" können Sie jederzeit frühere und laufende Online-Geschäfte einsehen. Bitte aktualisieren Sie bei Bedarf Ihre Adressangaben.

Registrierung

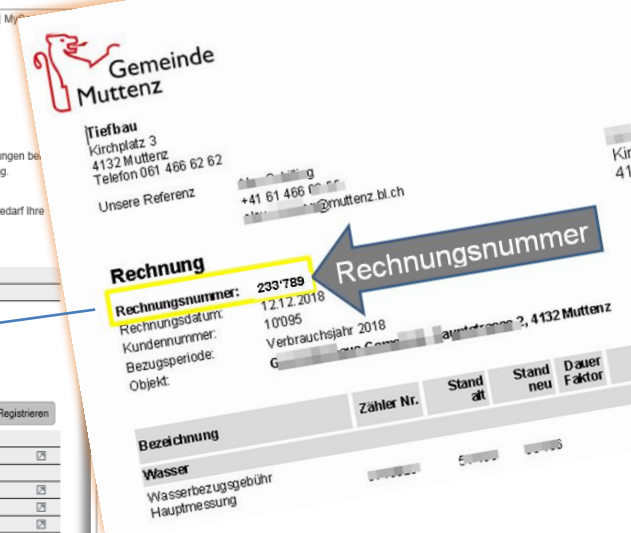
Kundennummer*

Rechnungsnummer*

*Eingabe obligatorisch

Registrieren

Zählerstandserfassung Virtuelle Dienste RBS Anlässe Online-Schalter Tageskarten



Rückmeldung:

The screenshot shows a user profile page with a navigation menu on the left containing 'Profilverwaltung' and 'Kundendaten'. The main content area has tabs for 'Übersicht' and 'Deregistrieren'. A blue banner at the top states 'Ihre Registrierung war erfolgreich.' Below this, a customer profile card shows the name 'Hans Muster' and address 'Kirchplatz 3, 4132 Muttenz'. The customer ID is '12345'. A second menu on the left includes 'Zählerstandserfassung', 'Virtuelle Dienste', 'RBS', 'Anlässe', 'Online-Schalter', and 'Tageskarten'. Blue arrows point from the 'Rückmeldung:' text to the success banner and the 'Zählerstandserfassung' menu item.

Zählerstandserfassung:

Haben Sie sich im Kundenkonto eingeloggt und sind Sie als Kunde registriert, können Sie den abgelesenen, aktuellen Zählerstand pro Wasserzähler im Feld *Zählerstand m3* erfassen und das Formular absenden.

The screenshot shows the 'Wasserzählerstands-Erfassung jährlich' form. It includes instructions on how to fill out the form, a list of required documents, and a description of the process. The form contains fields for 'Auftrag' (set to 'J02 (01.01.2019)') and 'Ableседatum' (set to '01.11.2019'). There are two entries for 'Brunnen Mittenza, Hauptstrasse 2, 4132 Muttenz', each with a 'Wasserzähler' field and a highlighted 'Zählerstand m3' field. A 'Hinweis' callout box points to these fields, stating: 'Die unter dem Erfassungsfeld angeführten Zahlen beinhalten den aufgrund des bisherigen Wasserverbrauchs angenommenen Wasserverbrauchsbereich.' At the bottom, there is an 'E-Mail-Adresse für Bestätigung' field and buttons for 'Abbrechen' and 'Senden'.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:
Abteilung Tiefbau, Herr Enver Hajdari, Tel. 061 466 62
43