



## **Leitgedanken für die Verwaltung der Einwohnergemeinde Muttenz**

In den Leitgedanken kommen unsere Werte und Vorstellungen zum Ausdruck. Diese sind für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Verwaltung verbindlich und dienen uns als Orientierungshilfe für unser tägliches Handeln.

Diese Leitgedanken wurden durch eine Arbeitsgruppe zusammen mit der Geschäftsleitung erarbeitet und durch den Gemeinderat mit Beschluss vom 28. April 2004 genehmigt. Sie werden periodisch überprüft und gegebenenfalls angepasst.

# 1.

## **Die Bevölkerung von Muttenz ist Kern unserer Arbeit.**

Wir verstehen uns als Partner von Bevölkerung, Unternehmungen, Vereinen und Behörden und erbringen für diese unsere bestmögliche Dienstleistung.

Wir handeln im Interesse der Öffentlichkeit sowie im Rahmen der Gesetzgebung. Dabei erfüllen wir die Anliegen Einzelner weitmöglichst.

Wir pflegen faire Geschäftsbeziehungen.

# 2.

## **Wir werden von innen und aussen als Einheit wahrgenommen.**

Unsere Organisationsstruktur ist übersichtlich und unsere Arbeit auf gemeinsame Ziele ausgerichtet.

Wir koordinieren unsere Arbeitsabläufe auf allen Ebenen der Organisation und sorgen für abteilungsübergreifende, vernetzte und effiziente Zusammenarbeit.

Die Zuständigkeiten und Ansprechpartner für die Einwohnerinnen und Einwohner sind klar formuliert.

# 3.

## **Unsere Entwicklung erachten wir als Daueraufgabe.**

Wir lernen aus Erfolgen und Misserfolgen und optimieren unsere Organisation unter Berücksichtigung der Rahmenbedingungen laufend.

Wir wollen unsere Arbeit laufend verbessern, indem wir unsere Leistungen regelmässig an den vorgegebenen Zielen messen und ständig weiterentwickeln.

# 4.

## **Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter handeln ganzheitlich und übernehmen Verantwortung.**

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter identifizieren sich mit der Gesamtverwaltung und engagieren sich für deren Erfolg.

Wir fordern und fördern unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Bereich ihrer fachlichen, sozialen und persönlichen Kompetenz.

Wir setzen unsere Energie und Arbeitskraft ziel- und ergebnisorientiert ein.  
Wir sind mitverantwortlich für eine intakte Umwelt und gehen überlegt mit unseren Ressourcen um.

# 5.

## **Unsere Kommunikation und Information schafft Vertrauen.**

Wir geben der Kommunikation das für eine Verwaltungstätigkeit nötige Gewicht und informieren nach innen und aussen transparent und situationsbezogen.

Wir kommunizieren kundenfreundlich, kompetent und professionell.

Wir benutzen die interne Kommunikation als Führungsinstrument auf allen Ebenen der Organisation.